



Perfekt-Travel

eMail: ewa@perfekt-travel.pl

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA IMPREZ ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY PERFEKT-TRAVEL EWA KOLENDOWICZ

Perfekt-Travel Ewa Kolendowicz reprezentowane przez pełnomocnika Joannę Adamczak z siedzibą w 80-807 Gdańsk, Biegańskiego 21/31 wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki oraz Pośredników Turystyki Województwa Pomorskiego pod nr, NIP 583 256 30 06, REGON 193082838 (zwanej dalej „Perfekt-Travel” lub „Organizatorem”)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Perfekt – Travel stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych (zwanej dalej „Umową”), chyba że Umowa będzie wyraźnie stanowić inaczej.
2. Perfekt-Travel jest organizatorem turystyki i pośrednikiem turystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity z dnia 10 stycznia 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 196) (zwanej dalej „Ustawą o usługach turystycznych”).

II. Definicje, Umowa i jej zawarcie

1. Przed zawarciem Umowy o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez Perfekt-Travel Klient zapoznaje się z ofertą Perfekt-Travel niniejszymi Warunkami uczestnictwa, Warunkami ubezpieczenia oraz Informacjami dodatkowymi. Odpowiednie postanowienia zawarte w ww. dokumentach stają się integralnym elementem Umowy, jeżeli Umowa nie zawiera w tym zakresie odmiennych postanowień.

2. Przez użyte w niniejszych Warunkach uczestnictwa pojęcia rozumie się:

- 1) Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
- 2) Cena imprezy – kwota pieniężna, określona w cenniku lub w systemie rezerwacyjnym, w ofercie specjalnej lub Umowie.
- 3) Informacje dodatkowe – umieszczonej na jej stronie internetowej www.perfekt-travel.pl lub w inny sposób dostarczonej Klientowi przez Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- 4) Warunki ubezpieczenia – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Inter Ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Inter Ubezpieczenia .

3. Klient podpisujący Umowę w imieniu i na rzecz osób trzecich (zwany dalej „Pełnomocnikiem”) oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia Umowy oraz dokonywania wszelkich innych czynności koniecznych do lub związanych z realizacją Umowy. Pełnomocnik oświadcza, że zgłoszenie osób wskazanych w formularzu zgłoszeniowym nastąpiło po zapoznaniu się tychże osób z dokumentami wchodzącymi w skład umowy i że akceptują ich treść.

4. Jeśli w imprezie turystycznej uczestniczy osoba niepełnoletnia Umowę podpisuje jej ustawowy przedstawiciel.

5. Klient podpisując Umowę potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki uczestnictwa, Warunki ubezpieczenia, Informacje dodatkowe stanowiące integralną część Umowy oraz informacje zawarte na stronie internetowej Perfekt-Travel.

6. Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości określonej w umowie. Klient zobowiązuje się dokonać dalszych wpłat w ustalonych w umowie terminach i wysokościach.

7. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Klient jest zobowiązany – zgodnie z niniejszymi Warunkami uczestnictwa oraz Umową – do posiadania wszystkich powyższych dokumentów.

8. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez obydwie strony.

9. Cena imprezy turystycznej oraz warunki płatności określone są w Umowie.

III. Zmiany umowy, odwołanie imprezy turystycznej, odstąpienie od Umowy, przeniesienie uprawnień wynikających z Umowy

1. O wszelkich zmianach danych Klienta zamieszczonych w Umowie (w szczególności zmiana nazwiska, adresu, wymiana paszportu), Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. W przeciwnym przypadku Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

2. W przypadku, gdy Organizator jest zmuszony przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, z zastrzeżeniem punktu 5 niniejszego rozdziału, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Klienta. W tej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Fabrykę Rozsądku, czy:

1. przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
2. odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3. Jeżeli Klient odstępuje od Umowy zgodnie z punktem 2 niniejszego rozdziału lub jeżeli Perfekt-Travel odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru:

1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;

2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

4. W wypadkach określonych w punkcie 3 niniejszego rozdziału Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w Umowie lub Informacjach dodatkowych, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie uzgodnionym;

2) siły wyższej.

5. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli jest to uzasadnione i udokumentowane przez Perfekt-Travel :

1) wzrostem kosztów transportu,

2) wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi takie jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,

3) wzrostem kursów walut.

6. O wzroście ceny Klient powinien być poinformowany nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę cen, Perfekt – Travel zobowiązany jest do zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet ceny imprezy turystycznej, chyba że Klient wybierze uczestnictwo w imprezie zastępczej zgodnie z punktem 2 oraz 3 niniejszego rozdziału.

7. Jeśli Perfekt- Travel w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązana bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

8. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt. 7, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym punkcie, Organizator nie może żądać od Klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, a w szczególności kary umownej.

9. W razie niemożności wykonania świadczeń zastępczych, o których mowa powyżej, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania Umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

1) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

2) siłą wyższą.

10. W każdej chwili do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient może odstąpić od Umowy poprzez powiadomienie Perfekt-Travel o swojej rezygnacji i złożenie odpowiedniego pisemnego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Perfekt- Travel oświadczenia Klienta o rezygnacji. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta lub nierozpoczęcia podróży Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów faktycznie poniesionych przez Organizatora na zasadach określonych zgodnie z kodeksem cywilnym. Koszty te najpóźniej rozliczone zostaną po zakończeniu imprezy turystycznej.

11. Klient może przenieść przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Dla skuteczności przeniesienia uprawnień i przejścia obowiązków z Umowy konieczne jest zawiadomienie Organizatora przez Klienta na co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Fabrykę Rozsądku w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej.

IV. Odpowiedzialność, postępowanie reklamacyjne

1. Perfekt- Travel odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że spowodowane jest to wyłącznie:

1) działaniem lub zaniechaniem Klienta,

2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

3) siłą wyższą.

2. Perfekt- Travel odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania swoich kontrahentów i podwykonawców jak za działania własne, chyba że szkody te zostały spowodowane przyczynami, o których mowa w pkt. 1 niniejszego rozdziału, jak również, gdy przewiduje to umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.

VI. Inne postanowienia

1. Uregulowania Umowy mają pierwszeństwo przed uregulowaniami niniejszych Warunków uczestnictwa. Jeżeli więc z treści Umowy wynika inne, niż w niniejszych Warunkach uczestnictwa, uregulowanie danej kwestii – stosuje się postanowienia wynikające z Umowy.

2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych jest Organizator oraz towarzystwo ubezpieczeniowe Inter Ubezpieczenia . Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach uczestnictwa stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, przepisy obowiązujące na podstawie umów międzynarodowych wiążących Polskę oraz wszelkie inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.